



# Camco Technologies – Software Expert (Support 3rd Line) From road to vessel

## Positie

Als Expert Software Support Engineer ben jij het aanspreekpunt voor de meest complexe softwarevraagstukken in onze Support afdeling. Je duikt diep in technische problemen, voert grondige analyses uit en werkt nauw samen met onze ontwikkelaars om oplossingen uit te rollen.

Jouw expertise zorgt ervoor dat onze systemen blijven draaien zoals het hoort. Je maakt deel uit van onze 3rd Line Support afdeling.

### Wat ga je doen?

Je belangrijkste taak is het analyseren van softwareproblemen – dit neemt zo'n 80% van je tijd in beslag. Daarnaast zorg je ervoor dat bevindingen worden vertaald naar concrete oplossingen.

Jouw verantwoordelijkheden omvatten onder andere:

- Het analyseren van logbestanden en netwerkgerelateerde issues.
- Het linken van foutanalyses aan de geïmplementeerde software.
- Het duidelijk communiceren van je inzichten en oplossingen naar collega's en klanten.

### Extra verantwoordelijkheden

- Code schrijven of beoordelen om bugs te verhelpen.
- Softwarepatches en updates uitrollen naar aanleiding van gemelde issues.
- Fungeren als hoogste escalatieniveau voor tweede lijn support.
- Intensief samenwerken met onze softwareontwikkelaars (Tier 4).
- Onze kennisdatabase up-to-date houden met opgeloste problemen en oplossingen.

## Jouw profiel

- Je behaalde een **Master in Computerwetenschappen of een ICT-gerelateerde richting, of een Bachelor met minstens 3 jaar relevante ervaring.**
- Je hebt een **grondige kennis van C# of een vergelijkbare objectgeoriënteerde taal** binnen een multithreaded omgeving.
- Je bent vertrouwd met IP-netwerken en backendtoepassingen op Windows Servers.
- Pluspunten zijn kennis van hardware in netwerkomgevingen, webtechnologieën, C/C++, en Linux.
- Je denkt analytisch en abstract, werkt nauwkeurig en houdt van technische uitdagingen.
- Je communiceert professioneel, zowel in het Nederlands als het Engels.

- Je bent gedreven, oplossingsgericht, neemt ownership, en houdt van kwaliteitsvol werk in een flexibele context.

## Jouw aanbod

### Wat bieden wij jou?

- Een boeiende en gevarieerde job in een innovatieve hightechomgeving in Leuven.
- Een enthousiast team van meer dan 25 support engineers en 2 directe collega's in software engineering.
- Een vast contract met een aantrekkelijk salarispakket: inclusief bedrijfswagen, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijd- en ecocheques en dagvergoedingen voor verplaatsingen.
- Flexibele werkuren en de mogelijkheid tot hybride werken na je opleidingstraject.
- Gratis soep en fruit op kantoor, regelmatige bedrijfsevents en een vlot bereikbare locatie met parkeergelegenheid.
- Veel ruimte voor eigen initiatief en ondernemerschap.

<https://www.camco.be>