



Camco Technologies – Support Engineer 1st Line (medior) From road to vessel

Jouw functie

Na een grondige interne opleiding maak je deel uit van ons internationale Support Team. Je bent mee verantwoordelijk voor de technische ondersteuning van onze wereldwijde klanten en fungeert als eerste aanspreekpunt bij storingen, defecten of technische vragen.

Je werkt in een flexibel ploegensysteem van maandag tot vrijdag (06:00–14:30 en 13:30–22:00).

Jouw takenpakket

- Beantwoorden en opvolgen van technische klantvragen via e-mail en telefoon.
- Eerste aanspreekpunt bij technische storingen of defecten.
- Analyseren en identificeren van klantbehoeften en technische problemen.
- Oplossen van problemen binnen afgesproken termijnen, of tijdig escaleren indien nodig.
- Zorgvuldige administratieve opvolging van dossiers en communicatie naar klanten.
- Intensieve samenwerking met onze interne Service Technici voor complexe cases.
- Zorgen voor een klantgerichte en resultaatgedreven aanpak in elke interactie.

Wie zoeken we?

- Je beschikt minstens over een bachelor diploma in een IT-gerelateerde richting
- Je hebt minimum 3 jaar ervaring in een gelijkaardige supportfunctie (Service Desk, Technical Support, etc.).
- Je spreekt vlot Nederlands én Engels (beide zijn een must). Kennis van andere talen zoals Spaans of Duits is een pluspunt.
- Je bent klantgericht, communicatief sterk en weet goed te luisteren.
- Je werkt gestructureerd, stelt prioriteiten en denkt oplossingsgericht.
- Je bent diplomatisch, resultaatgericht en neemt graag ownership over klantvragen.
- Leergierig, hands-on en je voelt je thuis in een technisch uitdagende omgeving.

Wat bieden wij jou?

- Een **vast contract** met een aantrekkelijk salarispakket inclusief **bedrijfswagen**, **maaltijdcheques**, **ecocheques**, **hospitalisatieverzekering**, **pensioenplan**, en meer.

- Een uitdagende functie binnen een stabiel en innovatief technologiebedrijf met meer dan 200 medewerkers.
- Doorgroeimogelijkheden richting 2e en 3e lijn support.
- Een aangename werkplek met ruimte voor hybride werken.
- Een uitgebreid opleidings- en inwerktraject + continue kennisdeling met collega's.
- Dagelijks verse soep en fruit op kantoor.
- Regelmatige team- en bedrijfsactiviteiten.

<https://www.camco.be>